



**REPUBLIKA HRVATSKA**

**VIJEĆE  
ZA POŠTANSKE USLUGE**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU**

**ZA 2006. GODINU**

Zagreb, ožujak 2007.

## SADRŽAJ:

<b>1. UVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>2. OSNIVANJE, PRAVNI POLOŽAJ, POSLOVI I USTROJSTVO VIJEĆA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Osnivanje i pravni položaj.....	5
2.2. Poslovi Vijeća .....	5
2.3. Ustrojstvo Vijeća.....	7
<b>3. RAD VIJEĆA U 2006. GODINI.....</b>	<b>8</b>
3.1. Izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga te zaprimanje prijave za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga.....	8
3.2. Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga.....	9
3.3. Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena.....	10
3.4. Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama.....	10
3.5. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna.....	11
3.6. Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži .....	12
3.7. Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga .....	12
3.8. Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga te osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.....	13
3.9. Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda i primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora.....	15
3.10. Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora.....	15
3.11. Donošenje i dopuna općih akata Vijeća.....	16
3.12. Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu.....	17

3.12.1. Suradnja na nacionalnoj razini.....	17
3.12.1.1. <i>Suradnja s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka.....</i>	17
3.12.1.2. <i>Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija.....</i>	18
3.12.1.3. <i>Suradnja s Ministarstvom financija.....</i>	18
3.12.1.4. <i>Suradnja s Hrvatskim zavodom za norme.....</i>	18
3.12.1.5. <i>Suradnja s Državnim zavodom za statistiku.....</i>	19
3.12.1.6. <i>Suradnja s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu.....</i>	19
3.12.2. Suradnja na europskoj razini.....	19
3.12.2.1. <i>Suradnja s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i sudjelovanje u radu radnih skupina CERP-a.....</i>	19
3.12.2.2. <i>Suradnja s Općom upravom za unutarnje tržište Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj.....</i>	23
3.12.3. Suradnja na svjetskoj razini .....	25
3.13. Sudjelovanje u postupku pregovora o pristupanju RH Europskoj uniji.....	25
3.14. Projekt Potpora Vijeću za poštanske usluge iz programa CARDS 2004.....	25
3.15. Edukacija i stručno usavršavanje.....	26
3.16. Informiranje javnosti.....	26

## **PRILOZI:**

Prilog 1: Pročišćeni Popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj

Prilog 2: Statistički podaci o ukupnom broju obavljenih usluga i poslovni prihodi i rashodi za javne operatore nekih europskih država u razdoblju od 2001. do 2005. godine

Prilog 3: Planirani i ostvareni prihodi i rashodi, bilanca stanja te broj i struktura zaposlenih Vijeća za poštanske usluge u 2006. godini

## 1. UVOD

Vijeće za poštanske usluge (u daljnjem tekstu: Vijeće) osnovano je kao samostalno i neovisno regulatorno tijelo s javnim ovlastima, za područje poštanske djelatnosti u Republici Hrvatskoj, koje za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.

Vijeće je osnovano s ciljem obavljanja regulatornih poslova na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, kako bi univerzalne poštanske usluge bile dostupne svim korisnicima u Republici Hrvatskoj pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima, kao i radi osiguranja ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja svih davatelja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, te zaštite interesa korisnika poštanskih i kurirskih usluga.

Uspostava regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih i kurirskih usluga, jedan je od osnovnih elementa regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskim direktivama Europske unije. Cilj navedenog regulatornog okvira predstavlja postizanje jedinstvenog EU tržišta poštanskih usluga, postupnim i kontroliranim otvaranjem tržišta.

Proces postupnog otvaranja tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji ulazi u posljednju fazu, obzirom da je u listopadu 2006. godine Europska komisija izradila prijedlog treće Poštanske direktive, koji predviđa potpunu liberalizaciju tržišta poštanskih usluga od 1. siječnja 2009. godine. Svrha navedenog Prijedloga treće Poštanske direktive je postići jedinstveno tržište ukidanjem dosad zajamčenih ekskluzivnih prava odnosno monopola javnih operatora, osigurati svim korisnicima zemalja Europske unije zajedničku zadovoljavajuću razinu univerzalnih usluga te uspostaviti usklađene principe reguliranja u uvjetima liberaliziranog tržišta, s ciljem otklanjanja prepreka funkcioniranja jedinstvenog tržišta. Prijedlog naglašava značaj i ojačava ulogu regulatornih tijela na tržištu poštanskih usluga. Poseban zadatak regulatornih tijela predstavlja ispunjavanje obveza koje proizlaze iz Poštanskih direktiva, osobito kroz uspostavu postupka nadzora i reguliranja tržišta, sa ciljem osiguranja daljnjeg pružanja univerzalnih poštanskih usluga određene kvalitete pod jednakim uvjetima i po pristupačnim cijenama, na cijelom teritoriju država članica EU.

Republika Hrvatska preuzela je obvezu postupnog usklađivanja zakonodavstva sa zakonodavstvom Europske zajednice Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju između Republike Hrvatske i Europske zajednice i njezinih država članica (SSP), koji je potpisan 29. listopada 2001. godine, a stupio je na snagu 1. veljače 2005. godine.

Uloga regulatornih tijela izrazito je važna u državama u kojima još nije dovršen postupak potpunog otvaranja tržišta, kao što je Republika Hrvatska. Iskustva nekih od europskih država, koje su u potpunosti otvorile tržište (kao npr. Velika Britanija 1. siječnja 2006. godine), pokazuju da niti potpuno otvaranje tržišta poštanskih usluga ne pretpostavlja, nužno, i učinkovito tržišno natjecanje, jer i na potpuno otvorenim tržištima postoje prepreke ulasku novih davatelja na tržište.

Obzirom na učestalo preklapanje zadataka i ovlasti tijela odgovornih za regulaciju poštanskog sektora i tijela zaduženih za primjenu pravila tržišnog natjecanja te zaštitu potrošača, naglašena je potreba međusobne suradnje takvih tijela, kao i potreba suradnje regulatornih tijela međusobno. U tom smislu Vijeće za poštanske

usluge ostvarilo je suradnju s tijelom zaduženim za tržišno natjecanje u Republici Hrvatskoj, Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja, kao i drugim regulatornim tijelima europskih država.

U cilju jačanja institucionalne sposobnosti Vijeća i ispunjavanja regulatornih obveza, tijekom 2006. godine izrađen je *Twining Ligt Fiche* za projekt *Potpoma Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004, čija se provedba očekuje tijekom 2007. godine.

## **2. OSNIVANJE, PRAVNI POLOŽAJ, POSLOVI I USTROJSTVO VIJEĆA**

### **2.1. Osnivanje i pravni položaj**

Vijeće za poštanske usluge osnovano je temeljem Zakona o pošti kao regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Predsjednica Vijeća, zamjenik predsjednice te članovi Vijeća imenovani su odlukom Hrvatskog sabora 9. srpnja 2004. godine.

Vijeće se sastoji od pet članova koje imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske na vrijeme od pet godina. Predsjednika i zamjenika predsjednika Vijeća imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske, iz reda članova Vijeća.

Predsjednik Vijeća obavlja svoju dužnost kao zaposlenik Vijeća dok preostali članovi Vijeća imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad. Predsjednik Vijeća zastupa i predstavlja Vijeće, u skladu s ovlastima propisanim Statutom Vijeća. Vijeće odlučuje na svojim sjednicama, a odluke donosi većinom glasova svih članova Vijeća. Sjednice se održavaju prema potrebi, a najmanje četiri puta godišnje.

U 2006. godini Vijeće je održalo jedanaest sjednica.

Upravni akti koje donosi Vijeće na temelju javne ovlasti su konačni. Protiv tih akata nije moguće uložiti redovni pravni lijek u upravnom postupku (žalba), već je protiv takvih akata moguće pokrenuti upravni spor.

Sredstva za rad Vijeća osiguravaju se iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Upravni nadzor nad radom Vijeća obavlja Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka.

Vijeće podnosi Hrvatskom saboru godišnje izvješće o svom radu za proteklu kalendarsku godinu.

### **2.2. Poslovi Vijeća**

Poslovi Vijeća obuhvaćaju poslove koje Vijeće obavlja na temelju javne ovlasti i ostale poslove propisane Zakonom o pošti.

Vijeće obavlja sljedeće poslove na temelju javne ovlasti:

- izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i donosi rješenja o prestanku valjanosti dozvole,
- donosi rješenje kojim utvrđuje iznos sredstva iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim

poštanskim uslugama javnog operatora, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju njihove troškove, a troškovi se ne mogu podmiriti iz dobiti javnog operatora,

- određuje način razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna, kako bi se osiguralo računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga,
- rješava sporove javnog operatora i drugih davatelja univerzalnih poštanskih usluga u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- određuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, na prijedlog javnog operatora.

Vijeće također obavlja druge poslove propisane Zakonom:

- prati primjenu cijena poštanskih i kurirskih usluga i predlaže nadležnom tijelu državne uprave poduzimanje zakonskih mjera u slučaju kada davatelj poštanskih i kurirskih usluga donosi ili primjenjuje cijene suprotno odredbama Zakona o pošti,
- daje suglasnost na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga,
- daje suglasnost na opći akt javnog operatora kojim se uređuju uvjeti i cijena pristupa javnoj poštanskoj mreži,
- prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima potrebne mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga,
- osigurava korisnicima usluga pravo na univerzalne poštanske usluge pod ravnopravnim i pristupačnim uvjetima,
- obavlja stručni nadzor koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga,
- surađuje s međunarodnim poštanskim organizacijama i institucijama, te sudjeluje u radu njihovih stručnih tijela i radnih skupina,
- surađuje s inozemnim regulatornim tijelima za poštu,
- podnosi Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske godišnje izvješće o svojem radu,
- donosi, uz prethodnu suglasnost Vlade Republike Hrvatske, godišnji program rada, financijski plan te završni račun
- vodi upisnik davatelja poštanskih usluga prema podacima utvrđenim Zakonom,
- objavljuje popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u «Narodnim novinama»,
- obavlja i druge poslove određene Zakonom, propisima donesenim na temelju Zakona, te Statutom Vijeća.

Vijeće donosi sljedeće opće akte:

- Statut,
- Poslovnik o radu Vijeća,
- Pravilnik o radu,

- Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta,
- Pravilnik o računovodstvenom i financijskom poslovanju,
- Pravilnik o plaćama i drugim materijalnim pravima radnika te
- druge opće akte sukladno zakonu, drugim propisima i Statutu.

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su dostavljati Vijeću svoja financijska izvješća i druge podatke u vezi s poslovanjem.

### **2.3. Ustrojstvo Vijeća**

Vijeće ima Stručnu službu koja obavlja administrativne, stručne i tehničke poslove te poslove obavljanja tehničkih pregleda i stručnog nadzora.

Ustroj Stručne službe Vijeća, djelokrug rada ustrojstvenih jedinica, radni zadaci i odgovornosti radnika te ostala pitanja važna za rad Stručne službe uređuju se Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta. Broj izvršitelja određen je Sistematizacijom radnih mjesta Stručne službe Vijeća, koja predviđa 16 radnika. Krajem 2006. godine u Stručnoj službi bilo je zaposleno 6 radnika visoke stručne spreme, troje ekonomista, dvije pravnice i jedan inženjer prometa.

Radom Stručne službe upravlja predsjednica Vijeća. Ustrojstvene jedinice Stručne službe su Odsjek za stručne (regulatorne) poslove i Odsjek za ekonomske i opće poslove.

Stručna služba oformljena je i započela s radom u prvoj polovici 2005. godine. Tijekom 2006. godine zaposleno je dvoje radnika, dok je jedna radnica otišla.

Kako bi Vijeće moglo kvalitetno izvršavati Zakonom određene poslove, nužno je zapošljavanje novih radnika, prvenstveno visoke stručne spreme, što zahtijeva dostatna sredstva za praćenje i ocjenu stručnih, pravnih i ekonomskih pitanja. U 2007. godini planirano je zapošljavanje tri nova radnika.

### **3. RAD VIJEĆA U 2006. GODINI**

#### **3.1. Izdavanje i oduzimanje dozvola za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga te zaprimanje prijava za obavljanje ostalih poštanskih i kurirskih usluga**

Univerzalne poštanske usluge su skup poštanskih usluga određene kvalitete koje su uz pristupačne cijene dostupne svim korisnicima usluga na području na kojem je izdana dozvola. Dozvola je upravni akt koji izdaje Vijeće za poštanske usluge davatelju poštanskih usluga u svrhu obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

U ovom trenutku jedini davatelj univerzalnih poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj je HP – Hrvatska pošta d.d. (javni operator), koja temeljem Zakona o pošti ima pravo i obvezu obavljanja svih univerzalnih poštanskih usluga na cijelom teritoriju Republike Hrvatske te kao javni operator mora osigurati da univerzalne poštanske usluge budu dostupne pod jednakim uvjetima, glede određene kvalitete i pristupačne cijene, svim korisnicima usluga na cijelom području Republike Hrvatske.

U 2006. godini Vijeće za poštanske usluge nije zaprimilo niti jedan zahtjev za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, pa stoga nije izdana niti jedna dozvola za obavljanje tih usluga.

Za obavljanje poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga pravna osoba mora podnijeti prijavu Vijeću za poštanske usluge. Na dan 31. prosinca 2006. godine u Republici Hrvatskoj bilo je ukupno trinaest (13) prijavljenih davatelja poštanskih usluga koje nisu univerzalne usluge i kurirskih usluga.

Osam (8) prijava zaprimljeno je tijekom 2004. godine od strane Vijeća odnosno Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvitka (koje je sukladno Zakonu o pošti obavljalo poslove Vijeća do početka rada Vijeća), sedam (7) prijava Vijeće je zaprimilo tijekom 2005. godine, a tijekom 2006. godine zaprimljeno je još šest (6) potpunih prijava. Međutim, tijekom 2006. godine došlo je do statusne promjene kod jednog davatelja, kojemu je, temeljem ugovora o pripajanju, pripojeno pet Vijeću do tada prijavljenih davatelja, koji su time prestali postojati. Tri Vijeću prijavljena davatelja prestala su tijekom 2006. godine obavljati prijavljene usluge. Slijedom navedenog, tijekom 2006. godine osam (8) davatelja je brisano s Popisa davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

Obzirom na vrstu usluga koje pružaju, svi prijavljeni davatelji prijavljeni su za obavljanje kurirskih usluga, od čega ih je šest (6) prijavljeno samo za obavljanje kurirskih usluga, dva (2) za obavljanje kurirskih usluga i usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici, dva (2) za obavljanje kurirskih usluga i usluge razmjene dokumenata, jedan (1) za obavljanje kurirskih usluga, usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici te usluge razmjene dokumenata i jedan (1) za obavljanje kurirskih usluga, usluga prijama, prijevoza i uručenja tiska (novina i časopisa) koje šalju nakladnici, drugih poštanskih usluga koje se obavljaju na slobodnom tržištu, te uslugu razmjene dokumenata. Javni operator, osim univerzalnih poštanskih usluga, obavlja i druge poštanske usluge te kurirske usluge.

Obzirom na područje na kojem obavljaju usluge, šest (6) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga na području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu, šest (6) davatelja prijavljeno je za obavljanje usluga samo u Republici Hrvatskoj, a jedan (1) davatelj samo za obavljanje usluga u međunarodnom prometu



Popis svih prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga Vijeće objavljuje u Narodnim novinama.

Popis svih prijavljenih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj nalazi se u Prilogu 1.

Tijekom 2006. godine Vijeće je utvrdilo da su u Sudski registar trgovačkih sudova u Republici Hrvatskoj, koji je dostupan na službenim stranicama Ministarstva pravosuđa, upisane pravne osobe, čiji je predmet poslovanja obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, a koje nisu dobile dozvolu ili podnijele prijavu za obavljanje navedenih djelatnosti Vijeću. Članak 34. Zakona o trgovačkim društvima (NN broj 111/93, 34/99, 121/99, 52/00 i 118/03) propisuje da, ako je za pojedine djelatnosti zakonom propisano da se mogu obavljati samo na temelju suglasnosti, dozvole ili drugog akta nadležnog tijela, upis te djelatnosti u sudski registar provest će se samo na temelju prethodne suglasnosti ili dozvole toga nadležnog tijela. Budući da je Vijeće za poštanske usluge tijelo koje izdaje dozvole, odnosno kojem se podnose prijave za obavljanje poštanskih i kurirskih usluga, te da izdane dozvole, odnosno potpune prijave Vijeću predstavljaju pravnu osnovu za obavljanje navedene djelatnosti, Vijeće je utvrdilo da se radi o upisima pravnih osoba bez propisanih akata tj. bez uredno podnesene prijave Vijeću. Stoga je Vijeće svojim dopisom zatražilo od Ministarstva pravosuđa da poduzme potrebne mjere kako trgovački sudovi ne bi upise predmeta poslovanja poštanskih i kurirskih usluga obavljali bez navedenih akata Vijeća.

Vijeće je, također, u obavljanju poslova praćenja razvoja poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga, iz javnih medija i internet stranica doznalo za postojanje određenog broja pravnih osoba koje obavljaju poštanske ili kurirske usluge, ili u predmetu poslovanja imaju navedeno obavljanje poštanskih ili kurirskih usluga, a nisu za to pribavile dozvolu odnosno podnijele prijavu Vijeću. Obzirom da su prema Zakonu o pošti predmetne pravne osobe to dužne učiniti, Vijeće je obavijestilo Službu inspekcije pošte i telekomunikacija u Upravi prometne inspekcije Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka o mogućim neregularnostima i dostavilo popis predmetnih pravnih osoba na daljnje postupanje.

### **3.2. Davanje suglasnosti na opće uvjete davatelja poštanskih i kurirskih usluga**

Davatelji poštanskih i kurirskih usluga obvezni su donijeti opće uvjete za obavljanje usluga, kojima se uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Opći uvjeti donose se uz prethodnu suglasnost Vijeća za poštanske usluge, a odredbe općih uvjeta ne smiju biti u suprotnosti s odredbama Zakona o pošti i Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga.

Obzirom na obvezu usklađivanja općih uvjeta davatelja sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti, koji je stupio na snagu u kolovozu 2005. godine, kao i Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje poštanskih usluga, koji je stupio na snagu u listopadu 2005. godine, Vijeće je pozvalo sve davatelje poštanskih i kurirskih usluga da usklade svoje opće uvjete poslovanja s navedenim izmjenama Zakona i Pravilnika te ih dostave Vijeću na prethodnu suglasnost.

Tijekom 2006. godine svi prijavljeni davatelji dostavili su opće uvjete poslovanja na prethodnu suglasnost Vijeću, ali su, nakon detaljne analize, vraćeni zbog potrebnih dopuna i preinaka.

### **3.3. Određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena poštanskih i kurirskih usluga te praćenje cijena**

U osnovne poslove Vijeća spada, između ostalog, određivanje cijena rezerviranih poštanskih usluga na prijedlog javnog operatora, primanje na znanje cijena ostalih poštanskih i kurirskih usluga, te praćenje cijena poštanskih i kurirskih usluga.

Pojam rezerviranih poštanskih usluga uveden je Zakonom o pošti iz 2003. godine, ali se radi o uslugama koje je javni operator obavljao i prije stupanja na snagu Zakona. Cijene usluga, koje je javni operator primjenjivao prije stupanja na snagu Zakona iz 2003. godine, nastavio je primjenjivati i nakon stupanja na snagu Zakona u obavljanju rezerviranih poštanskih usluga. Zakon o pošti, nakon stupanja na snagu, nije propisao rok za podnošenje prijedloga cjenika rezerviranih poštanskih usluga javnog operatora Vijeću.

U pogledu određivanja cijena rezerviranih poštanskih usluga, tijekom 2006. godine javni operator nije dostavio Vijeću prijedlog Cjenika rezerviranih poštanskih usluga, već Cjenike usluga u unutarnjem i međunarodnom prometu koje se obavljaju na slobodnom tržištu.

Međutim, dana 3. siječnja 2007. godine Vijeću za poštanske usluge dostavljen je Prijedlog Cjenika rezerviranih poštanskih usluga javnog operatora HP-Hrvatska pošta d.d.. Vijeće je, prije okončanja postupka određivanja cijena rezerviranih poštanskih usluga, iz razloga pravne sigurnosti, donijelo privremeno rješenje, kojim odobrava postojeće cijene rezerviranih poštanskih usluga koje javni operator već primjenjuje u obavljanju rezerviranih poštanskih usluga. Privremeno rješenje doneseno je iz razloga što Vijeće nije moglo sa sigurnošću utvrditi jediničnu cijenu koštanja za svaku od usluga u rezerviranom području, niti utvrditi da se cijene rezerviranih poštanskih usluga temelje na stvarnim troškovima za svaku od usluga. Međutim, kako bi se izbjegla postojeća situacija u kojoj javni operator primjenjuje cijene rezerviranih poštanskih usluga, koje nisu odobrene od strane Vijeća, Vijeće je donijelo privremeno rješenje, radi zaštite javnog interesa, dok ne bude moguće sa sigurnošću utvrditi jediničnu cijenu koštanja, temeljenu na stvarnim troškovima, za svaku od usluga u rezerviranom području, uvjetovanu ispunjavanjem obveze iz članka 25. Zakona o pošti.

U pogledu primanja na znanje svih ostalih cijena poštanskih i kurirskih usluga, koje nisu rezervirane za javnog operatora, tijekom 2006. godine, svi davatelji poštanskih i kurirskih usluga dostavili su Vijeću cijene svojih usluga.

### **3.4. Donošenje rješenja kojim se utvrđuje iznos sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske za podmirenje gubitaka javnog operatora na rezerviranim i univerzalnim uslugama**

Zakonom o pošti predviđeno je da javni operator (HP-Hrvatska pošta d.d.) ima pravo na podmirenje troškova iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske, kada prihodi od rezerviranih i univerzalnih poštanskih usluga javnog operatora ne pokrivaju troškove tih usluga, a ne mogu se podmiriti iz dobiti javnog operatora. Zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova, prethodno usuglašen s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka i Ministarstvom financija, javni operator podnosi Vijeću. Vijeće na temelju podnesenog zahtjeva rješenjem utvrđuje iznos sredstava iz

državnog proračuna za podmirenje gubitaka na rezerviranim i univerzalnim poštanskim uslugama javnog operatora.

Javni operator je poslovnu godinu 2005. završio s dobiti, te u 2006. godini nije podnio zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova prethodne poslovne godine iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske.

### **3.5. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna**

Javni operator obavezan je osigurati računovodstveno vođenje rezerviranih poštanskih usluga, za svaku uslugu, odvojeno od nerezerviranih poštanskih usluga, a u okviru nerezerviranih poštanskih usluga računovodstveno vođenje univerzalnih poštanskih usluga odvojeno od poštanskih usluga koje nisu univerzalne i kurirskih usluga. Određivanje načina razdvajanja poslovnih aktivnosti javnog operatora u pogledu njihova obračuna povjereno je Vijeću za poštanske usluge Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti.

Sukladno noveliranoj zakonskoj obvezi, Vijeće je donijelo „*Rješenje kojim je javni operator obavezan osigurati razdvajanje poslovnih aktivnosti u pogledu njihovog obračuna*“.

Javni operator Rješenjem je obavezan voditi računovodstvo na način predviđen člankom 25. Zakona o pošti. U provođenju Rješenja, javni operator obavezan je primijeniti organizacijske i računovodstvene mjere koje omogućavaju nedvojbeno utvrđivanje i redovito praćenje prihoda i rashoda po svakoj vrsti usluga koju obavlja, te dostaviti Vijeću u pismenom obliku opis računovodstvenih mjera koje će primjenjivati radi ispunjavanja obveza iz rješenja.

Javni operator je, u prosincu 2006. godine, dostavio Vijeću predmet „Razdvajanje poslovnih aktivnosti prema članku 25. Zakona o pošti“, za 2005. godinu, s prilogom nazvanim „Metodologija raspodjele prihoda i troškova“ i pripadajućim tablicama u kojima su prikazani iznosi prihoda i troškova te dobiti ili gubitka po uslugama odnosno kategorijama usluga.

Iz „Metodologije raspodjele prihoda i troškova“, koja je korištena za razdvajanje poslovnih aktivnosti u pogledu njihova obračuna iz članka 25. Zakona, za 2005. godinu, nije bilo moguće sa zadovoljavajućom sigurnošću utvrditi da su troškovi raspodijeljeni na pravilan način, sukladno stvarno ostvarenim troškovima po iskazanim uslugama odnosno navedenim kategorijama. HP nije za poslovnu godinu 2005. podnijela zahtjev za ostvarivanje prava na podmirenje troškova iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske. Uzimajući u obzir navedeno, a želeći osobitu pozornost posvetiti načinu razdvajanja za 2006. godinu i vođenju računovodstva sukladno članku 25. Zakona o pošti u 2007. godini i dalje, Vijeće za poštanske usluge je prihvatilo podatke o prihodima i troškovima po vrstama usluga, kao i iskazane rezultate po uslugama i kategorijama usluga za 2005. godinu. Kao uvjet prihvaćanja podataka za 2005. godinu, Vijeće je od HP zatražilo i dostavu dodatne dokumentacije, i to:

- analitičku brutto bilancu za razrede 4 i 7 za 2005. godinu,
- statističke podatke za 2005. godinu (Popis usluga),
- statističke podatke za razdoblje I-IX 2006. godine (Popis usluga),
- Račun dobiti i gubitka za 2005. godinu,
- upute i priloge za raspodjelu prihoda po vrstama usluga,

- upute i priloge za raspodjelu troškova po vrstama usluga.

U 2006. godini javni operator nije u potpunosti ispunio obveze iz Rješenja, te se u 2007. godini očekuje nastavak rada na provođenju navedenog Rješenja Vijeća.

### **3. 6. Davanje suglasnosti na opći akt javnog operatora i rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži**

Zakonom o pošti javni operator je obvezan, uz uvjete određene Zakonom, omogućiti pristup svojoj poštanskoj mreži davateljima univerzalnih poštanskih usluga te je obvezan svojim općim aktom urediti uvjete i cijenu pristupa svojoj poštanskoj mreži. Na opći akt suglasnost daje Vijeće za poštanske usluge.

Za sada niti jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije podnio zahtjev za pristup mreži, a javni operator nije donio navedeni opći akt.

Za donošenje tog akta nužno je poznavanje troškova javnog operatora po vrstama usluga, kao i po tehnološkim fazama radnog procesa.

Način i uvjeti pristupa javnoj poštanskoj mreži uređuju se ugovorom sklopljenim između javnog operatora i zainteresiranog davatelja univerzalnih poštanskih usluga. Javni operator može odbiti zahtjev za pristup svojoj poštanskoj mreži kada bi se time ugrozilo obavljanje poštanskih usluga te kad davatelj univerzalnih poštanskih usluga, koji zahtijeva pristup javnoj poštanskoj mreži, ne prihvati uvjete i cijenu utvrđenu općim aktom. Za rješavanje sporova u vezi s davanjem pristupa javnoj poštanskoj mreži nadležno je Vijeće za poštanske usluge. Vijeće je obvezno donijeti rješenje u slučaju spora u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva davatelja univerzalnih poštanskih usluga.

Obzirom da niti jedan davatelj univerzalnih poštanskih usluga nije podnio zahtjev za pristup mreži, Vijeće još nije rješavalo eventualne sporove u vezi s pristupom javnoj poštanskoj mreži.

### **3.7. Obavljanje stručnog nadzora glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga**

Jedan od poslova Vijeća, koji je Vijeću dan u nadležnost tek Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o pošti iz 2005. godine, predstavlja obavljanje stručnog nadzora u pogledu vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga.

Radnik odnosno nadzornik Vijeća, koji obavlja stručni nadzor, obvezan je sastaviti zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru, kojeg potpisuju odgovorna osoba davatelja i nadzornik Vijeća. U slučaju da stručni nadzor nije moguće obaviti sastavlja se službena bilješka.

Zapisnike o obavljenom stručnom nadzoru odnosno službene bilješke, Vijeće obvezno dostavlja poštanskom inspektoru, a može i predlagati donošenje rješenja u skladu sa Zakonom o pošti.

Planom obavljanja stručnog nadzora za 2006. godinu predviđeno je obavljanje stručnog nadzora nad javnim operatorom i svim prijavljenim davateljima poštanskih i kurirskih usluga, kao i davateljima koji tijekom godine, a nakon usvajanja Plana, podnesu prijavu ili dobiju dozvolu Vijeća.

Tijekom 2006. godine obavljen je stručni nadzor nad 12 davatelja, a 8 ih je ostalo u pokušaju iz sljedećih razloga: tri davatelja su prestala obavljati kurirske usluge, tri

davatelja su prestala postojati kao samostalni pravni subjekti, jedan davatelj je promijenio sjedište poslovanja i jedan davatelj ne posluje na prijavljenoj adresi, a Vijeću nije prijavio novu adresu.

Vijeće je tijekom 2006. godine sve zapisnike o obavljenom stručnom nadzoru i službene bilješke o nemogućnosti obavljanja stručnog nadzora dostavilo poštanskom inspektor u Upravi prometne inspekcije Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka na daljnje postupanje.

### **3.8. Praćenje razvoja poštanske djelatnosti i analiziranje tržišta poštanskih i kurirskih usluga te osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga**

Vijeće prati razvoj poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga i poduzima mjere za osiguranje ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

U cilju osiguranja ravnopravnog i djelotvornog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, Vijeće je 2006. godine sklopilo Sporazumu o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja.

Naime, Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja (NN 122/03) određeno je da se njime uređuju pravila i sustav mjera za zaštitu tržišnog natjecanja, ovlasti i zadaće te ustrojstvo tijela za zaštitu tržišnog natjecanja i postupanja u vezi s provedbom tog Zakona, a kao tijelo ovlašteno za provedbu Zakona, koje obavlja upravne i stručne poslove u vezi sa zaštitom tržišnog natjecanja, određena je Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja. Obzirom da su ovlasti vezane uz zaštitu tržišnog natjecanja podijeljene između Vijeća i Agencije, Vijeće je sklopilo navedeni sporazum s Agencijom, u cilju cjelovite zaštite tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Tijekom 2006. godine Vijeće je sudjelovalo u projektu prikupljanja statističkih podataka pokrenutom u suradnji Europske statističke organizacije (EuroStat) s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i Europskom komisijom. U siječnju 2006. godine Vijeće je odaslalo svim davateljima poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj statističke upitnike za 2004. godinu, s ciljem prikupljanja podataka važnih za praćenje i analizu tržišta poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Temeljem prikupljenih upitnika i napravljenih procjena o stanju na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, Europskoj statističkoj organizaciji su dostavljeni traženi podaci o broju zaposlenih, broju točaka za pristup mreži, ukupnim prihodima i rashodima te prihodima i rashodima od poštanskih odnosno kurirskih usluga, statističkom broju obavljenih usluga po traženim vrstama usluga, kvaliteti obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, cijenama za osnovne univerzalne usluge te o najmanjim i najvećim odobrenim popustima. Krajem 2006. godine CERP i EuroStat su zatražili konačnu provjeru dostavljenih podataka za 2004. godinu. S obzirom da je tijekom 2006. godine Vijeće prikupilo detaljnije statističke i financijske podatke od davatelja, izvršen je ispravak dostavljenih podataka. Prikupljeni podaci omogućavaju praćenje i usporedbu broja obavljenih usluga, prihoda, broja zaposlenih i ostalih podataka na tržištu u odnosu na buduća razdoblja, analizu stanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, kao i usporedbu tržišta u

Hrvatskoj s tržištima poštanskih i kurirskih usluga ostalih zemalja.

U drugoj polovici 2006. godine Vijeće je izradilo nove, prilagođenije upitnike za 2005. godinu, za javnog operatora, kao i za ostale davatelje. Takvo prikupljanje podataka omogućava Vijeću ispunjavanje obveza prema EuroStatu i drugim međunarodnim institucijama, kao i ispunjavanje zakonske obveze praćenja stanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. U tom smislu, Vijeće je započelo suradnju s Državnim zavodom za statistiku i iniciralo izmjenu postojećeg načina prikupljanja statističkih podataka za davatelje poštanskih i kurirskih usluga, s ciljem prilagođavanja načina vođenja podataka potrebama navedenih institucija i vlastitim potrebama.

U prilogu 2 nalaze se tablice s odabranim statističkim podacima, temeljenim na gore navedenim upitnicima te službenim izvješćima Državnog zavoda za statistiku i Svjetske poštanske unije.

U tablici 1 prikazani su Statistički podaci o broju obavljenih usluga u Republici Hrvatskoj u 2005. i 2006. godini, indeksi, kao i udjeli na tržištu. U tablici 2 prikazani su Poslovni prihodi za javne operatore nekih europskih država u razdoblju od 2001. do 2005. godine, a u tablici 3 Poslovni rashodi za javne operatore nekih europskih država u razdoblju od 2001. do 2005. godine.

U tablici 1 prikazan je broj ostvarenih pismovnih i paketskih usluga u unutarnjem i međunarodnom prometu sumarno za sve davatelje poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, posebno za javnog operatora, kao i za ostale davatelje poštanskih i kurirskih usluga bez javnog operatora.

Iz prikazanih podataka, koji se odnose na sve davatelje u Republici Hrvatskoj, uočljivo je da je na tržištu poštanskih i kurirskih usluga u 2006. godini, u odnosu na 2005. godinu, zabilježen ukupan porast ostvarenih pismovnih usluga za 6%, a paketskih usluga za 8%. U 2006. godini, od ukupnog broja ostvarenih pismovnih usluga, 90,6% je ostvareno u unutarnjem prometu, a 9,4% u međunarodnom prometu, dok je u ukupnom broju paketskih usluga 97,6% ostvareno u unutarnjem prometu, a 2,4% u međunarodnom prometu.

U 2005. godini udio javnog operatora u ukupnom broju ostvarenih pismovnih usluga iznosio je 92%, a udio ostalih davatelja 8%. U istoj godini udio javnog operatora u ukupnom broju ostvarenih paketskih usluga iznosio je 75%, a udio ostalih davatelja 25%. U 2006. godini udjeli javnog operatora i ostalih davatelja na tržištu pismovnih i paketskih usluga nisu se značajnije promijenili.

U tablici 2 prikazani su poslovni prihodi za javnog operatora u Republici Hrvatskoj i za još sedamnaest javnih operatora pojedinih europskih država u razdoblju od 2001. do 2005. godine. Podaci za promatrane godine, izvorno iskazani u „zajedničkoj poštanskoj valuti“ (SDR), u tablici su prikazani u eurima, a pretvoreni su na bazi odnosa eura prema SDR-u u 2005. godini. Uspoređujući prikazane iznose ostvarenih poslovnih prihoda iz 2005. godine s prikazanim ostvarenim poslovnim prihodima iz 2001. godine, uočljivo je da je javni operator u Republici Hrvatskoj ostvario relativno povećanje od 7%, odnosno 13,19 milijuna eura u apsolutnom iznosu za cijelo navedeno razdoblje. Prikazano povećanje predstavlja najmanji i relativni i apsolutni porast u usporedbi s ostalim javnim operatorima prikazanih država.

U tablici 3 prikazani su poslovni rashodi za javnog operatora u Republici Hrvatskoj i za još sedamnaest javnih operatora pojedinih europskih država u razdoblju od 2001. do 2005. godine. Podaci za promatrane godine, izvorno iskazani u „zajedničkoj poštanskoj valuti“ (SDR), u tablici su prikazani u eurima, a pretvoreni su na bazi

odnosa eura prema SDR-u u 2005. godini. Uspoređujući prikazane iznose ostvarenih poslovnih rashoda iz 2005. godine s prikazanim ostvarenim poslovnim rashodima iz 2001. godine, uočljivo je da je javni operator u Republici Hrvatskoj ostvario relativno povećanje od 17%, odnosno 28,55 milijuna eura u apsolutnom iznosu za cijelo navedeno razdoblje.

### **3.9. Davanje suglasnosti na odluku javnog operatora o zatvaranju ili preseljenju poštanskog ureda i primanje na znanje namjere privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja dužeg od 60 dana, te ponovnog otvaranja poštanskog ureda javnog operatora**

Vijeće daje suglasnost javnom operatoru za zatvaranje ili preseljenje poštanskog ureda, koji se može zatvoriti ili preseliti pod uvjetom da se za korisnike poštanskih usluga osigura razina kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora („Narodne novine“ broj 5/05).

Javni operator nije obavezan pribaviti suglasnost, ali je obavezan izvijestiti Vijeće kada se radi o preseljenju poštanskog ureda na području istog mjesta ili zatvaranju poštanskog ureda u mjestima s više poštanskih ureda.

Tijekom 2006. godine javni operator izvijestio je Vijeće o preseljenju šest poštanskih ureda na području istog mjesta, za što nije bila potrebna suglasnost Vijeća.

Javni operator može privremeno zatvoriti ili privremeno preseliti poštanski ured (zbog preuređenja i sl.) pod uvjetom da za korisnike poštanskih usluga osigura razinu kakvoće obavljanja poštanskih usluga propisanu Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, ali je obavezan o namjeri privremenog zatvaranja ili privremenog preseljenja poštanskog ureda dužeg od 60 dana, te o ponovnom otvaranju, izvijestiti Vijeće.

Tijekom 2006. godine javni operator je izvijestio Vijeće o namjeri privremenog zatvaranja jednog poštanskog ureda, zbog neodgovarajućeg prostora za poslovanje tog ureda. Obzirom da se javni operator obvezao organizirati dostavu poštanskih pošiljaka iz drugog poštanskog ureda, a poštanski ured je ponovno otvoren nakon proteka vremenskog razdoblja kraćeg od mjesec dana, Vijeće je ocijenilo da donošenje Odluke o privremenom zatvaranju tog poštanskog ureda nije protivno odredbama Pravilnika o poštanskom sustavu javnog operatora.

Tijekom 2006. godine javni operator je izvijestio Vijeće o namjeri privremenog preseljenja dvaju poštanskih ureda.

### **3.10. Praćenje pridržavanja propisanih mjerila koja se odnose na radno vrijeme javnog operatora te nalaganje usklađivanja radnog vremena s propisanim mjerilima u slučaju nepoštivanja propisanih mjerila od strane javnog operatora**

Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda donosi javni operator, sukladno mjerilima propisanim Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora, uz prethodnu obavijest Vijeću za poštanske usluge. U slučaju da se Odlukom o radnom vremenu ne poštuju mjerila propisana navedenim Pravilnikom, Vijeće za poštanske usluge, najkasnije u roku od 30 dana od primitka Odluke, nalaže javnom operatoru usklađivanje radnog vremena s propisanim mjerilima.

Također, javni operator može u dane uoči blagdana odrediti kraće radno vrijeme od

propisanog, o čemu mora, najmanje dva dana prije blagdana, obavijestiti Vijeće za poštanske usluge i korisnike putem sredstava javnog priopćavanja.

U svibnju 2005. godine javni operator dostavio je Vijeću Odluku o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga, čiji je sastavni dio tablica s rasporedom trajanja radnog vremena svih poštanskih ureda u Republici Hrvatskoj. U 2006. godine javni operator je Vijeću dostavio dvije Odluke o izmjeni Odluke o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga, kojima je promijenjen raspored trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda. Vijeće je ocijenilo da se Odlukama o izmjeni Odluke o radnom vremenu poštanskih ureda s korisnicima usluga javnog operatora poštuju mjerila propisana Pravilnikom o poštanskom sustavu javnog operatora. Također, tijekom 2006. godine javni operator je u više navrata izvijestio Vijeće o promjenama rasporeda trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda, privremenim promjenama rasporeda trajanja radnog vremena pojedinih poštanskih ureda zbog potreba korisnika usluga za vrijeme turističke sezone, u dane uoči blagdana i blagdanom, te otvaranju novih poštanskih ureda i radnom vremenu takvih ureda, što je Vijeće ocijenilo sukladnim odredbama navedenog Pravilnika.

### **3.11. Donošenje i dopuna općih akata Vijeća**

Vijeće, kao pravna osoba, u prethodnoj godini izmijenilo je i dopunilo tri Pravilnika.

Izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta uređeno je obavljanje stručnog nadzora.

Izmjenama i dopunama Pravilnika o radu uređeni su kriteriji određivanja broja dana godišnjeg odmora te pravo na plaćeni dopust.

Izmjenama i dopunama Pravilnika o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika uređeno je pravo na jubilarnu nagradu radnika Vijeća i osiguranje radnika Vijeća od posljedica nesretnog slučaja.

U postupku obavljanja nadzora nad zaštitom arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva u Vijeću za poštanske usluge, Hrvatski državni arhiv donio je Rješenje kojim je određeno da je Vijeće obvezno, sukladno Zakonu o arhivskom gradivu i arhivima i Pravilniku o zaštiti i čuvanju arhivskog i registraturnog gradiva izvan arhiva, izraditi Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog gradiva. Slijedom navedenog, u 2006. godini je, u suradnji sa Hrvatskim državnim arhivom, pripremljen Pravilnik o zaštiti i obradi arhivskog gradiva s Posebnim popisom gradiva i rokovima čuvanja, koji je Vijeće početkom 2007. godine usvojilo i dostavilo na odobrenje odnosno suglasnost Hrvatskom državnom arhivu.

Krajem 2006. godine Vijeće je izradilo i uputilo Vladi Republike Hrvatske na prethodnu suglasnost Godišnji program rada za 2007. godinu i Financijski plan za 2007. godinu.

Vijeće je početkom 2007. godine podnijelo Vladi Republike Hrvatske Završni račun za 2006. godinu, a najvažniji dijelovi Završnog računa, koji se odnose na planirane i ostvarene prihode i rashode, bilancu stanja te broj i strukturu zaposlenih, nalaze se u Prilogu 3.



### **3.12. Suradnja s institucijama u poštanskom sustavu**

Vijeće je tijekom 2006. godine aktivno sudjelovalo u radu te surađivalo s institucijama koje su uključene u djelovanje poštanskog sustava na nacionalnoj, europskoj i svjetskoj razini.

#### **3.12.1. Suradnja na nacionalnoj razini**

Na nacionalnoj razini Vijeće je surađivalo s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka, Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvom financija, Hrvatskim zavodom za norme, Državnim zavodom za statistiku, te Fakultetom prometnih znanosti.

##### *3.12.1.1. Suradnja s Ministarstvom mora, turizma, prometa i razvitka*

Vijeće surađuje s Upravom nadležnom za poštu Ministarstva mora, turizma, prometa i razvitka, glede očitovanja Vijeća o provođenju vlastitih zakonskih i podzakonskih obveza, podnošenja financijskih i drugih izvješća, kao i davanja mišljenja o stanju tržišta poštanskih i kurirskih usluga.

Tijekom 2006. godine Vijeće je izvještavalo navedenu upravu o provođenju Rješenja Vijeća kojim je javni operator obavezan osigurati razdvajanje poslovnih aktivnosti u pogledu njihovog obračuna, koje se odnosi na obvezu Vijeća iz članka 29. Zakona i obvezu javnog operatora iz članka 25. Zakona.

U svibnju 2006. godine, na traženje Uprave nadležne za poštu, Vijeće je dostavilo podatke o stanju i razvoju poštanske djelatnosti i tržišta poštanskih i kurirskih usluga za razdoblje od početka 2004. godine do travnja 2006. godine.

Krajem 2006. godine Vijeće je zatražilo stručno mišljenje Uprave za telekomunikacije i poštu o nadležnostima i granicama nadležnosti poštanskih inspektora i nadzornika Vijeća, u obavljanju inspekcijskog odnosno stručnog nadzora.

Vijeće također surađuje s Upravom za inspekcijske poslove Ministarstva, vezano uz obavljanje stručnog nadzora koji se odnosi na nadzor glede vrste, opsega i kakvoće obavljanja poštanskih i kurirskih usluga. Naime, prema Zakonu o pošti, radnik Stručne službe Vijeća, koji obavlja stručni nadzor, obavezan je voditi zapisnik o obavljenom stručnom nadzoru te ga obvezno dostaviti poštanskom inspektor, a može inspektor predložiti i donošenje rješenja kojim se naređuje uklanjanje utvrđenih nepravilnosti i propusta odnosno zabranjuje obavljanje svih ili određenih poštanskih i kurirskih usluga, u slučaju da davatelj nije pribavio potrebnu dozvolu, ili podnio potrebnu prijavu te ako se poštanske ili kurirske usluge obavljaju protivno odredbama Zakona o pošti i propisima donesenim na temelju Zakona. Nakon prihvaćanja zapisnika o obavljenim stručnim nadzorima od strane Vijeća, isti su tijekom 2006. godine dostavljani navedenoj Upravi. Suradnja s Upravom za inspekcijske poslove također se odnosi na pitanje statusa davatelja poštanskih i kurirskih usluga, obzirom da Vijeće izdaje dozvole za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga, zaprima prijave za obavljanje poštanskih usluga koje nisu

univerzalne i kurirskih usluga te vodi upisnik svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga.

### *3.12.1.2. Suradnja s Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija*

Vijeće je tijekom 2006. godine surađivalo s Ministarstvom vezano uz praćenja pravne stečevine Europske unije, prikupljanje podataka za izradu Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj uniji, Izvešća Europske komisije o napretku Republike Hrvatske, kao i sudjelovanje na Pododboru za unutarnje tržište i tržišno natjecanje.

### *3.12.1.3. Suradnja s Ministarstvom financija*

Vijeće je tijekom 2006. godine surađivalo sa Središnjom jedinicom za financiranje i ugovaranje u Upravi za financiranje programa i projekata pomoći EU Ministarstva financija, vezano uz pripremu projekta *Potpoma Vijeću za poštanske usluge* iz programa CARDS 2004.

Nakon što je Vijeće izradilo tzv. *Twinning light fiche* za navedeni projekt, isti je odobren od strane Delegacije Europske komisije. Središnja jedinica za financiranje i ugovaranje u Upravi za financiranje programa i projekata pomoći EU Ministarstva financija provela je u listopadu 2006. godine natječajni postupak među državama članicama Europske unije. Nakon završetka natječajnog postupka u prosincu 2006. godine, u Ministarstvu financija održan je sastanak Odbora za ocjenjivanje ponuda, zaduženog za ocjenjivanje ponuda pristiglih tijekom natječajnog postupka. Članovi Odbora s pravom glasa bili su član Vijeća i dvoje radnika Stručne službe Vijeća. Nakon ocjene pristiglih ponuda i odabira ponuditelja, Vijeće je u ožujku 2007. godine potpisalo ugovor o provođenju projekta. Početak provedbe projekta očekuje se u travnju 2007. godine.

### *3.12.1.4. Suradnja s Hrvatskim zavodom za norme*

Tijekom 2006. godine predstavnik Vijeća za poštanske usluge uključio se u rad tehničkog odbora HZN/TO 543, *Poštanske usluge* Hrvatskog zavoda za norme (HZN). Tijekom godine održano je nekoliko sastanaka navedenog tehničkog odbora. Na sastancima je dan pregled postojećih europskih normi iz područja rada tehničkog odbora HZN/TO 543 (CEN/TC 331).

Obzirom da je Republika Hrvatska prihvatila dvanaest europskih normativnih dokumenata, od čega je njih četiri u međuvremenu zamijenjeno novim izdanjima, predviđeno je prihvaćanje novih i povlačenje postojećih izdanja od strane tehničkog odbora. Također je predviđeno prevođenje pet hrvatskih normi iz područja poštanskih usluga, koje je Republika Hrvatska već prihvatila, i to: HRN EN 13619:2004, HRN EN 13724:2004, HRN EN 14012:2004, HRN EN 14137:2004 i HRN EN 14142-1:2004.

Obzirom da na europskoj razini postoji još devet normativnih dokumenata koje bi Republika Hrvatska trebala prihvatiti, predviđeno je da će se pregledati sljedeće europske norme u cilju predlaganja odboru prijedloga za prihvaćanje novih norma i to: EN 13850:2002, EN 14508:2003 i EN 14534:2003, EN 14615:2005 i ENV 13712:2000.

Istaknuta je potreba uključivanja u rad tehničkog odbora svih zainteresiranih strana, pa su tako o sastanku HZN i radu tehničkog odbora obaviješteni Hrvatska udruga poslodavaca (Koordinacija za kurirske službe), Sektor za promet i veze pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, te Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva – Odjel za zaštitu potrošača.

#### *3.12.1.5. Suradnja s Državnim zavodom za statistiku*

Tijekom 2006. godine Vijeće je surađivalo s Državnim zavodom za statistiku u izradi upitnika za davatelje poštanskih odnosno kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, kojim se prikupljaju statistički podaci za Europsku statističku organizaciju (EuroStat). Osim toga, Vijeće je ukazalo na potrebu izmjene postojećeg načina prikupljanja statističkih podataka za davatelje poštanskih i kurirskih usluga, s ciljem prilagođavanja načina vođenja podataka potrebama europskih i svjetskih institucija, kao i potrebama Vijeća u ispunjavanju poslova i zadataka propisanih Zakonom.

#### *3.12.1.6. Suradnja s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu*

Vijeće za poštanske usluge ugovorilo je s Fakultetom prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu izradu programske studije *Harmonizirani razvoj poštanskog sektora u Republici Hrvatskoj*. U prosincu 2005. godine održana je prezentacija, na kojoj je Vijeću prvi puta predstavljena studija. Vijeće je tijekom 2006. godine iznosilo svoje primjedbe na zaprimljene varijante Studije i predložilo da se u konačnu varijantu uključe primjedbe Vijeća. Nakon uključivanja dijela primjedbi, u rujnu 2006. godine, Vijeće je prihvatilo predmetnu studiju.

### 3.12.2. Suradnja na europskoj razini

Na europskoj razini Vijeće je surađivalo s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP), Općom upravom za unutarnje tržište Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, Udruženjem europskih javnih poštanskih operatora (PostEurope), kao i drugim institucijama i udruženjima.

#### *3.12.2.1. Suradnja s Europskim udruženjem poštanskih regulatora (CERP) i sudjelovanje u radu radnih skupina CERP-a*

Europsko udruženje poštanskih regulatora održava u pravilu dvije plenarne sjednice godišnje, na kojima se razmatraju različita rješenja poštanskog sektora zemalja članica, surađuje sa svim organizacijama koje imaju dodirnih točaka s poštanskom djelatnošću, utvrđuje status svake zemlje u poštanskoj djelatnosti i prati njen razvoj, priprema i provodi usklađivanje sa direktivama Europske unije, daju preporuke za budući rad i razvoj nacionalnog i europskog poštanskog sektora, te prihvaćaju izvješća radnih skupina. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su 2006. godine plenarnim sjednicama, od kojih se jedna održala u svibnju u Norveškoj (Oslo), a druga u studenom u Španjolskoj (Madrid). Također, radnici Stručne službe Vijeća su

nastavili sudjelovati u radu radnih grupa Europskog udruženja poštanskih regulatora, i to Radne grupe za ekonomska pitanja, Radne grupe za regulatorna pitanja i Odbora dobre regulatorne prakse.

Radna grupa CERP-a za ekonomska pitanja sastoji se od dvije podskupine, od kojih se jedna bavi načinom vođenja računovodstva prema vrstama usluga odnosno sustavom kontrole cijena, a druga univerzalnim uslugama i načinom financiranja tih usluga. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su sastancima i sudjelovali u radu navedene radne grupe i njenih podskupina, kao i u izradi odgovora na različite upitnike ekonomske prirode, koji se tiču poštanskog sustava Republike Hrvatske.

Podskupina radne grupe za ekonomska pitanja, koja se bavi načinom vođenja računovodstva prema vrstama usluga odnosno sustavom kontrole cijena, analizirala je u 2006. godini odgovore na upitnik poslan svim članicama CERP-a. Upitnik je izrađen s ciljem prikupljanja informacija o razini ovlasti regulatora pojedinih država u provođenju pravila o načinu vođenja računovodstva javnog operatora, podjeli troškova između univerzalnih i neuniverzalnih usluga, različitim metodama koje koriste nacionalna regulatorna tijela ili javni operatori za izračunavanje cijene koštanja univerzalnih usluga kao i o primijenjenom sustavu kontrole cijena i utjecaju/implikacijama na cijene.

Rezultati prikupljanja informacija su pokazali, u pogledu razine ovlasti regulatora pojedinih država u provođenju pravila internog računovodstvenog vođenja javnog operatora, sljedeće:

- od 29 država koje su poslale odgovore na upitnik, sve države, osim jedne, implementirale su pravila o načinu vođenja računovodstva u nacionalna zakonodavstva, ali samo manjina ih namjerava donijeti detaljnije propise
- odgovornost za određivanje pravila koja se odnose na vođenja računovodstva razlikuje se u pojedinim državama, ali u većini država ovlast za određivanje tih pravila ima regulator
- pravna priroda akata kojima se uređuje način vođenja računovodstva se razlikuje, pa se tako to pitanje uređuje zakonima, podzakonskim propisima, odlukama i drugima aktima
- većina pravila, koja uređuju način vođenja računovodstva, ne idu dalje od odredaba Poštanskih direktiva
- sve države su donijele pravila kojima se sprječava interno subvencioniranje usluga na slobodnom tržištu prihodima ostvarenim od rezerviranih usluga
- većina država je osigurala poštivanje pravila o načinu vođenja računovodstva, korištenjem neovisnih revizorskih institucija
- pridržavanje pravila o načinu vođenja računovodstva osigurava se uglavnom izricanjem novčanih kazni.

U pogledu podjele troškova između univerzalnih i neuniverzalnih usluga:

- 25 javnih operatora je osiguralo razdvajanje računovodstva, od čega većina odvajanjem rezerviranih, univerzalnih i neuniverzalnih usluga
- većina država nema detaljnije propise o načinu pridjeljivanja odnosno raspodjeljivanja troškova po uslugama
- 25 država dijele zajedničke troškove između univerzalnih i neuniverzalnih usluga metodom potpune alokacije troškova
- kada se univerzalne i neuniverzalne usluge obavljaju zajednički, troškovi se većinom raspodjeljuju korištenjem ABC metode

U pogledu različitih metoda koje koriste nacionalna regulatorna tijela ili javni operatori za izračunavanje cijene koštanja univerzalnih usluga, samo 4 države napravile su

studiju s ciljem utvrđivanja postoje li dodatni troškovi ili posebne koristi od obavljanja univerzalnih poštanskih usluga.

S obzirom na primijenjeni sustav kontrole cijena i njegov utjecaj na same cijene:

- u pravilu su nacionalni regulator ili ministarstvo odgovorni za određivanje sustava kontrole cijena, a najčešće odgovornost za primjenu sustava kontrole cijena snosi regulator
- u pogledu sustava kontrole cijena univerzalnih usluga, većina država primjenjuje, ili sustav pojedinačnog određivanja cijena, ili sustav gornje granice cijena, ili oba navedena sustava
- u 15 država korisnici imaju mogućnost prigovora na primijenjene cijene, većinom regulatoru ili ministarstvu.

Na sastancima podskupine podijeljeni su zadaci državama članicama, s ciljem dodatnog pojašnjavanja ključnih pojmova vezanih uz provedbu odredaba Poštanskih direktiva, koje se odnose na uređivanje načina vođenja računovodstva i sustava kontrole cijena.

Podskupina radne grupe za ekonomska pitanja, koja se bavi univerzalnim uslugama i načinom financiranja tih usluga, izradila je upitnik s ciljem prikupljanja informacija o dodatnim troškovima koji su posljedica obveze obavljanja univerzalnih usluga te načinu financiranja univerzalnih usluga u pojedinim državama članicama. Radnici Stručne službe Vijeća sudjelovali su u izradi odgovora na navedeni upitnik, kao i u radu podskupine, koja se bavila analizom podataka prikupljenih iz dostavljenih upitnika. Najvažniji zaključci provedenog istraživanja su sljedeći:

- univerzalne usluge prvenstveno se financiraju iz rezerviranog područja, a ostali najčešći načini financiranja su dozvoljeno interno subvencioniranje, financiranje iz državnog proračuna i izuzimanje iz sustava poreza na dodanu vrijednost jednog dijela usluga
- samo tri države su napravile izračun potrebne veličine rezerviranog područja dostatne za financiranje obveze obavljanja univerzalnih usluga
- i dalje postoji potreba za unapređenjem sustava i metoda vođenja računovodstva koje bi omogućilo kvalitetniji izračun potrebne veličine rezerviranog područja kao najznačajnijeg načina financiranja obveze obavljanja univerzalnih usluga.

U tom smislu izrađen je novi upitnik, koji je upućen svim članicama CERP-a, s ciljem jasnijeg i detaljnijeg uvida u načine financiranja odnosno bolje procjene koristi odnosno tereta obveze obavljanja univerzalnih usluga.

Radna grupa CERP-a za nadzor i prikupljanje podataka sastoji se od tri podskupine, od kojih se jedna bavi pitanjima implementacije CEN-ovih standarda kvalitete poštanskih usluga, druga statistikom, a treća odnosom s korisnicima.

Radna grupa CERP-a za regulatorna pitanja sastoji se od dvije podskupine, jedne za aktualna pitanja nacionalnih regulatornih tijela, a druge za rješavanje aktualnih pitanja razmjene poštanskih pošiljaka između zemalja članica EU i drugih europskih zemalja. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su sastancima i sudjelovali u radu podskupine radne grupe koja se bavi aktualnim pitanjima nacionalnih regulatornih tijela.

Na radnoj grupi za regulatorna pitanja raspravljalo se o reformi Svjetske poštanske unije i predstojećoj strateškoj konferenciji, o iskustvima Velike Britanije u pogledu otvaranja tržišta poštanskih usluga, o aktualnostima koje se tiču poštanskog sektora

u Europskoj uniji – rezultatima dviju novih studija izrađenih za potrebe Europske komisije, prijedlogu treće Poštanske direktive te pitanju novog rješenja pitanja poreza na dodanu vrijednost unutar Europske unije. Predstavnici pojedinih država također su iznijeli novosti koje se tiču poštanskog sektora i rada regulatora u pojedinim zemljama.

U odnosu na reformu Svjetske poštanske unije, istaknuta je osnovna postavka reforme, a to je orijentacija ne samo na javnog operatora, već na sve sektorske učesnike.

Predstavnicima Velike Britanije predstavila je iskustva svoje zemlje u otvaranju tržišta poštanskih i kurirskih usluga od 1. siječnja 2006. godine, te napomenula da se radilo o drugoj fazi otvaranja tržišta, nakon prve faze, koja je započela 1. travnja 2003. godine, kada je tržište liberalizirano u slučaju slanja preko 400.000 pošiljaka. Postotak poslanih pošiljaka i dalje raste 1-2% godišnje, i to zahvaljujući, prije svega, izravnoj pošti.

U razdoblju od 1. siječnja 2006. godine, usprkos najavama, na poštanskom tržištu u Velikoj Britaniji nije se dogodilo ništa značajnije u smislu stvarne liberalizacije tržišta. Od otvaranja tržišta, samo su 3 davatelja zatražila izdavanje dozvole, što pokazuje da je i dalje teško ući na tržište, bez obzira na njegovo otvaranje. Smatra se da je otvaranje tržišta pokrenulo Royal Mail, jer je u 2006. godini poslovao s dobiti (za razliku od npr. 2001. godine, koja je bila izrazito loša za Royal Mail) te je korisnicima ponudio nove usluge i bolju kvalitetu usluga. Stoga je zaključeno da otvaranje tržišta ne znači nužno i efikasno tržišno natjecanje. Zaporeke ulasku na tržište ostaju i dalje:

- ekonomija razmjera (velika količina pošiljaka koju Royal Mail pošalje u jednom danu omogućava manje troškove, a time i konkurentnost cijena)
- inertnost korisnika koji nisu skloni promjenama
- strah drugih potencijalnih davatelja od poslovanja javnog operatora suprotnog načelima tržišnog natjecanja
- nejednak iznos poreza na dodanu vrijednost, gdje novi davatelji moraju primijeniti puni iznos poreza na dodanu vrijednost, za razliku od javnog operatora.

Otvaranje tržišta ide na ruku korisnicima, kojima se pružaju kvalitetnije usluge, ali je razvoj tržišta i tržišnog natjecanja spor proces. Predstavnik Švedske rekao je da je i Švedska imala jednaka iskustva nakon otvaranja tržišta kao i Velika Britanija, a predstavnik Norveške naglasio je da je Norveška pokušala otvoriti tržište, ali ipak zastala u tom procesu, no da je i sama najava otvaranja tržišta već bila dovoljan razlog za podizanje učinkovitosti javnog operatora i važan čimbenik u procesu priprema za slobodno tržišno natjecanje.

Odbor dobre regulatorne prakse CERP-a se bavi mogućim dobrim rješenjima za pojedine probleme koji proizlaze iz nacionalnih regulativa te prati rad u području regulacije poštanskog sektora svih zemalja članica. Radnici Stručne službe Vijeća prisustvovali su sastancima i sudjelovali u radu Odbora dobre regulatorne prakse.

Slijedom činjenice da se u Europskoj uniji priprema prijedlog nove poštanske direktive, obzirom na tendenciju daljnje liberalizacije tržišta poštanskih usluga, te kako još nije sigurno da li će se 2009. godine u potpunosti otvoriti tržište poštanskih usluga u Europskoj uniji, prisustvovanje sjednicama i sudjelovanja u radu radnih skupina Europskog udruženja poštanskih regulatora vrlo je važno za Vijeće kao nacionalno regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga. Također, suradnja i neposredna komunikacija sa regulatornim tijelima drugih država daju

Vijeću uvid u stanje na tržištu poštanskih i kurirskih usluga drugih država te različite načine regulacije poštanskih tržišta.

### *3.12.2.2. Suradnja s Općom upravom za unutarnje tržište Europske komisije i Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj*

Vijeće je surađivalo s predstavnicima Europske komisije, osobito predstavnicima Opće uprave za unutarnje tržište Europske komisije, zaduženima za poštanski sektor i pružanje poštanskih usluga, u pogledu projekta prikupljanja statističkih podataka tržišta poštanskih usluga i drugih pitanja poštanskog sektora.

U lipnju 2006. godine predstavnik Vijeća prisustvovao je sastanku Odbora za Poštansku direktivu. Odbor je osnovan kao tijelo čiji je cilj i zadatak pomoć Europskoj komisiji u provedbi odredaba Poštanskih direktiva.

Na sastanku Odbora predstavljene su pripreme Europske komisije za izradu prijedloga treće Poštanske direktive, koje su se odnosile na analizu rezultata javnih konzultacija o poštanskim uslugama, aktualnosti o dvjema sektorskim studijama koje su tada bile u postupku izrade, kao i druga pitanja vezana uz pripremu prijedloga Poštanske direktive. Predstavljeni su rezultati statističkog istraživanja EU u poštanskom sektoru, rezultati mjerenja kvalitete poštanskih usluga u državama članicama, kao i novosti vezane uz aktivnosti Komisije i politike koje se tiču pitanja poreza na dodanu vrijednost na poštanske usluge, suradnje sa Svjetskom trgovinskom organizacijom (WTO), usluga od općeg ekonomskog interesa, kao i Direktive o uslugama.

U pogledu priprema prijedloga treće Poštanske direktive, naglašeno je da ciljani datum potpunog otvaranja tržišta poštanskih usluga ostaje 2009. godina za sve države članice EU, ali da će Komisija o datumu potpunog otvaranja tržišta odlučiti nakon primitka i analize dviju sektorskih studija, od kojih se jedna odnosi na razvoj poštanskog sektora od 2004. do 2006. godine, a druga na utjecaj daljnjeg otvaranja tržišta na univerzalne usluge.

Istaknuta je činjenica da je reforma poštanskog sustava u tijeku i da se radi o procesu koji traje te je samo upitno kakav će oblik u konačnici dobiti. Ključna pitanja ostaju kako osigurati visoku kvalitetu univerzalnih usluga i koji će biti opseg univerzalnih usluga predviđen Direktivom.

Osnovna pitanja koja je potrebno uzeti u obzir, kada je riječ o univerzalnim uslugama, jesu uvažavanje potreba korisnika, te, za javnog operatora, pitanja regulacije cijena, razdvajanja računovodstva i kontrole prelijevanja sredstava, kao i uređivanje pitanja kvalitete usluga, te za druge davatelje, pitanje izdavanja dozvola, obveze pružanja univerzalnih usluga određene kvalitete, te izdvajanje sredstava za kompenzacijski fond.

Uz univerzalne usluge neizostavno se veže pitanje financiranja i pitanje „tereta odnosno koštanja“ univerzalnih usluga.

U pogledu opsega univerzalnih usluga, predstavljena su moguća rješenja koja će biti sadržana u prijedlogu nove Direktive.

U pogledu financiranja i osiguravanja univerzalnih usluga, naglašena je potreba održavanja univerzalnih usluga, operativno i financijski, na trajnoj osnovi, uz pristupačne cijene, pa stoga postojanje univerzalnih usluga nije predmet razmatranja niti smije biti dovedeno u pitanje. Obzirom da je do sada najznačajniji način financiranja univerzalnih usluga predstavljalo postojanje rezerviranog područja

(monopol u obavljanju određenih usluga) za javnog operatora, otvaranjem poštanskog tržišta javlja se problem alternativnog načina financiranja. Stoga financiranje univerzalnih usluga predstavlja izrazito važno pitanje, jer osiguranje obavljanja univerzalnih usluga ne smije izazvati veće poremećaje na tržištu. Tako su dosadašnjem modelu financiranja univerzalnih usluga kroz rezervirano područje za javnog operatora (monopol) suprotstavljeni drugi mogući načini financiranja kroz kompenzacijski fond odnosno sektorske pristojbe i namete, državne potpore i dozvoljena interna subvencioniranja.

Naglašena je potreba daljnjeg jačanja neovisnosti regulatora, jasnoće pri definiranju ovlasti te potreba međusobne suradnje između regulatornih tijela.

U pogledu prikupljanja statističkih podataka istaknuto je da se, obzirom na promjene na tržištu poštanskih usluga, pokazala potreba za novim statističkim upitnicima prilagođenim novonastalom stanju u sektoru 2005. godine, u suradnji sa CERP-om, pripremljen je, i u rujnu 2005. godine odaslan, novi statistički upitnik. Nositelji statističkog istraživanja bila su nacionalna regulatorna tijela. Predstavljani su neki od rezultata prikupljanja podataka u 2005. godini, kao npr. podaci o broju poštanskih ureda po stanovniku, ukupan broj pisama po stanovniku poslanih u godini dana, prikaz udjela/postotka broja pisama iz rezerviranog područja u ukupnom broju pisama. Zaključeno je da se radilo o uspješno izvršenom zadatku zahvaljujući suradnji CERP-a, Europske komisije i poštanskih operatora, ali da se podaci pojedinih država uvelike razlikuju te da će kontinuirano prikupljanje podataka kroz naredne godine tek pokazati trendove u poštanskom sektoru.

U pogledu vanjskog mjerenja kvalitete usluga, naglašeno je da mjerenje vrši IPC (International Post Corporation) uz korištenje UNEX-ovog sustava nadzora (Unipost External Monitoring System). Od 2005. godine UNEX sustav za mjerenje kvalitete poštanskih usluga proširio se sa 18 na 29 država, uključujući 10 novih država članica EU i Rumunjsku. Standardi kvalitete usluga u smislu rokova dostave pošiljaka najbrže kategorije, a koji se tiču brzine odnosno pouzdanosti usluge (D+3 - 85%, D+5 - 97%), propisani su Poštanskom direktivom, a mjerenje provedeno 2005. godine pokazalo je da je sveukupan europski prosjek u smislu kvalitete pruženih usluga iznad zadanog postotka i iznosi 93,1% (D+3) odnosno 98,7% (D+5).

U pogledu primjene poreza na dodanu vrijednost na poštanske usluge, istaknuto je da je direktiva o porezu na dodanu vrijednost na snazi već 30 godina u EU i da se nije mijenjala. Direktiva predviđa, u odnosu na poštanske usluge, izuzimanje iz sustava poreza na dodanu vrijednost univerzalnih usluga, odnosno tzv. javnih poštanskih usluga. Ostale usluge koje pružaju javni operatori na komercijalnoj osnovi, nisu izuzete iz sustava PDV-a. Međutim, Komisija je 2003. godine podnijela prijedlog Vijeću Europske unije, koji predviđa jednaku primjenu poreza na dodanu vrijednost na sve operatore, sa ciljem modernizacije sustava poreza na dodanu vrijednost.

Tijekom 2006. godine ostvarena je suradnja s Delegacijom Europske komisije u Republici Hrvatskoj, u pogledu pripreme i izrade projekta Potpora vijeću za poštanske usluge iz programa CARDS 2004, namijenjenog jačanju nacionalnog regulatornog tijela.



### 3.12.3. Suradnja na svjetskoj razini

Tijekom 2006. godine ostvarena je suradnja sa Svjetskom poštanskom unijom (UPU) u smislu ispunjavanja upitnika od strane Vijeća te njihove dostave Svjetskoj poštanskoj uniji. Podaci potrebni za ispunjavanje upitnika, o udjelima javnog operatora i ostalih davatelja na tržištu poštanskih, ekspresnih i paketskih usluga u unutrašnjem i međunarodnom prometu za različite vrste usluga, prikupljaju se od svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj, obrađuju na traženi način te u zadanoj formi dostavljaju tražitelju.

### **3.13. Sudjelovanje u postupku pregovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj uniji**

Slijedom činjenice da se pružanje poštanskih usluga prema strukturi pravne stečevine Europske unije nalazi unutar poglavlja 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga, pravna stečevina EU koja uređuje pružanje poštanskih usluga pregovara se unutar navedenog poglavlja.

Dvoje radnika Stručne službe Vijeća ujedno su članovi radne skupine za poglavlje 3. pregovora Pravo poslovnog nastana i sloboda pružanja usluga te su uključeni u rad te radne skupine. Nakon formalnog otvaranja pregovora 3. listopada 2005. godine, te analitičkog pregleda i ocjene usklađenosti zakonodavstva Republike Hrvatske kao države kandidatkinje s pravnom stečevinom Europske unije (tzv. *screening*) u okviru tzv. *screeninga*, radnici Stručne službe Vijeća su tijekom 2006. godine sudjelovali u izradi očitovanja Republike Hrvatske na nacrt izvješća Europske komisije o održanom *screeningu* za poglavlje 3. te, nakon dostave konačne verzije *Screening* izvješća (*Screening report*) sudjelovali u izradi nacrta Pregovaračkog stajališta Republike Hrvatske za navedeno poglavlje pregovora.

U sklopu postupka pregovora, za potrebe Opće uprave za unutrašnje tržište Europske komisije, radnici Stručne službe Vijeća sudjelovali su u izradi neformalne liste odnosno popisa odredaba, kojima je izvršeno usklađivanje hrvatskog zakonodavstva s odredbama Poštanskih direktiva (*Inofficial checklist for the transposition and implementation check of the Postal directives - Postal Directives 97/67 and 2002/39 compliance checklist*).

### **3.14. Projekt Potpora Vijeću za poštanske usluge iz programa CARDS 2004**

Tijekom 2006. godine izrađen je *Twinning Light Fiche* za projekt *Potpora Vijeću za poštanske usluge (Support to the Croatian Postal Services Council)* iz programa CARDS 2004, namijenjen jačanju institucionalne sposobnosti Vijeća za poštanske usluge. Projekt je odobren, a početak provedbe projekta očekuje se u travnju 2007. godine. Predviđeno vrijeme trajanja projekta je šest mjeseci.

Projekt je namijenjen jačanju internih kapaciteta članova i Stručne službe Vijeća te upoznavanju svih sudionika na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, i javnosti, s nadolazećom liberalizacijom sektora i promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga.

Općeniti cilj projekta je uvođenje, održavanje i promoviranje održivog tržišnog natjecanja na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, osiguravanje učinkovite primjene propisa, kao i jačanje institucionalne sposobnosti Vijeća, kako bi Vijeće djelovalo kao neovisno regulatorno tijelo na tržištu poštanskih i kurirskih usluga, sukladno zakonodavstvu i praksi Europske unije.

### **3.15. Edukacija i stručno usavršavanje**

Promjene u poštanskom sustavu zahtijevaju neprestano usavršavanje svih radnika i članova Vijeća. Radnici Stručne službe Vijeća i članovi Vijeća tijekom 2006. godine usavršavali su se kroz sudjelovanje na konferencijama, seminarima, radnim skupinama i radionicama.

### **3. 16. Informiranje javnosti**

Sukladno zakonskoj obvezi, Vijeće je objavilo popis svih davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj. Popis se dopunjava ili mijenja sukladno promjenama na tržištu poštanskih i kurirskih usluga te objavljuje u Narodnim novinama. Tijekom 2006. godine popis se dopunjavao i objavljavao sedam puta. Vijeće je izradilo svoju internetsku stranicu te su osnovni podaci o Vijeću i radu Vijeća dostupni javnosti na [www.vpu.hr](http://www.vpu.hr). Stranica će se kontinuirano dopunjavati novim sadržajima.

**PREDSJEDNICA**

Terezija Benčić, dipl. oec.

## **Prilog 1**

# **Pročišćeni Popis davatelja poštanskih i kurirskih usluga u Republici Hrvatskoj**

<b>Redn i broj</b>	<b>IME I ADRESA DAVATELJA USLUGA</b>	<b>MATIČNI BROJ</b>	<b>DATUM PRIMITKA POTPUNE PRIJAVE I/ILI IZDAVANJA DOZVOLE ODNOSNO DRUGI PRAVNI OSNOV OBAVLJANJA USLUGA</b>	<b>VRSTA POŠTANSKIH I/ILI KURIRSKIH USLUGA</b>	<b>Broj objave u NN</b>
1.	HP-Hrvatska pošta d.d. Jurišićeva 13 10000 Zagreb	8026624	10. veljače 2004. godine  Zakon o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05)	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05).  Univerzalne poštanske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i druge poštanske usluge prema člancima 11., 12., 13. i 15. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05).	39/05 i 120/05
2.	DHL- INTERNATIONAL Turinina 3 10000 Zagreb	3996824	1. ožujka 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
3.	INTEREUROPA SAJAM, međunarodno otpremništvo d.o.o. Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb	3780503	10. ožujka 2004.	Kurirske usluge u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
4.	NULA JEDAN – BRZA POŠTA d.o.o. Božidara Adžije 34 10000 Zagreb	3604560	10. ožujka 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
5.	DPD CROATIA d.o.o. Frane Lučića 23 10000 Zagreb	1772040	25. ožujka 2004.	Kurirske usluge u međunarodnom prometu i na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti, te usluge prijama, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje ša- lju nakladnici iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti.	39/05

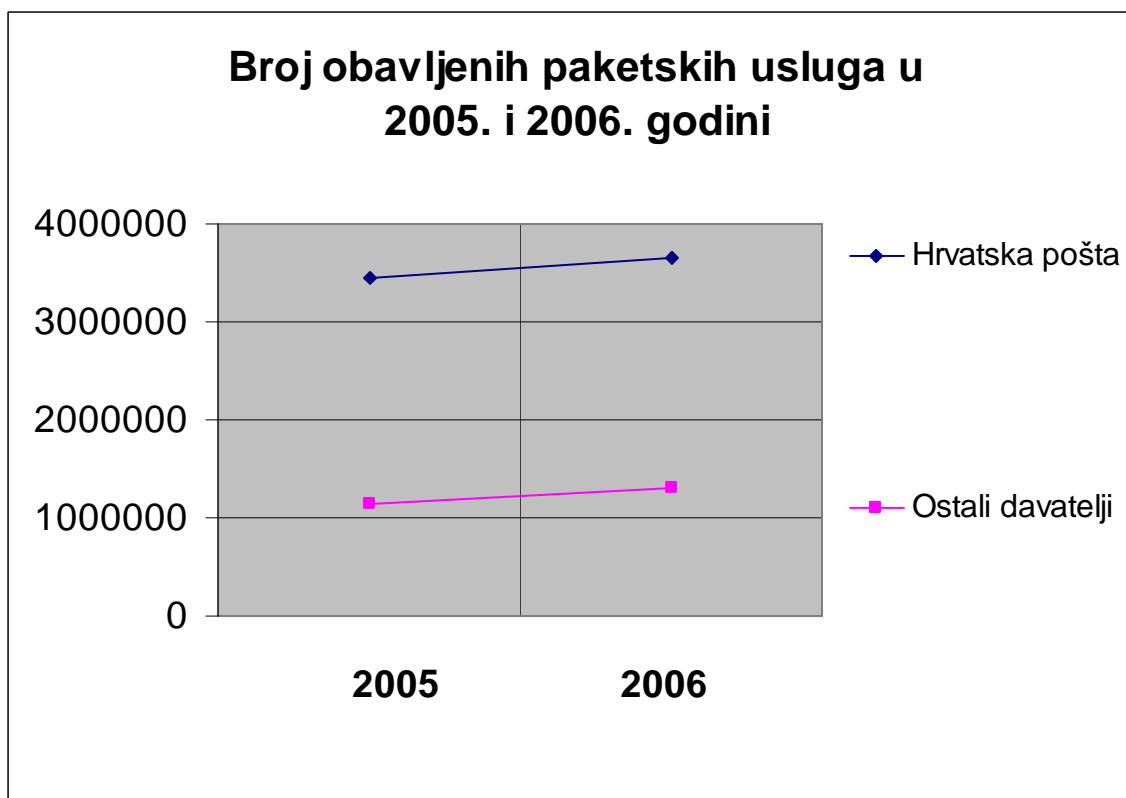
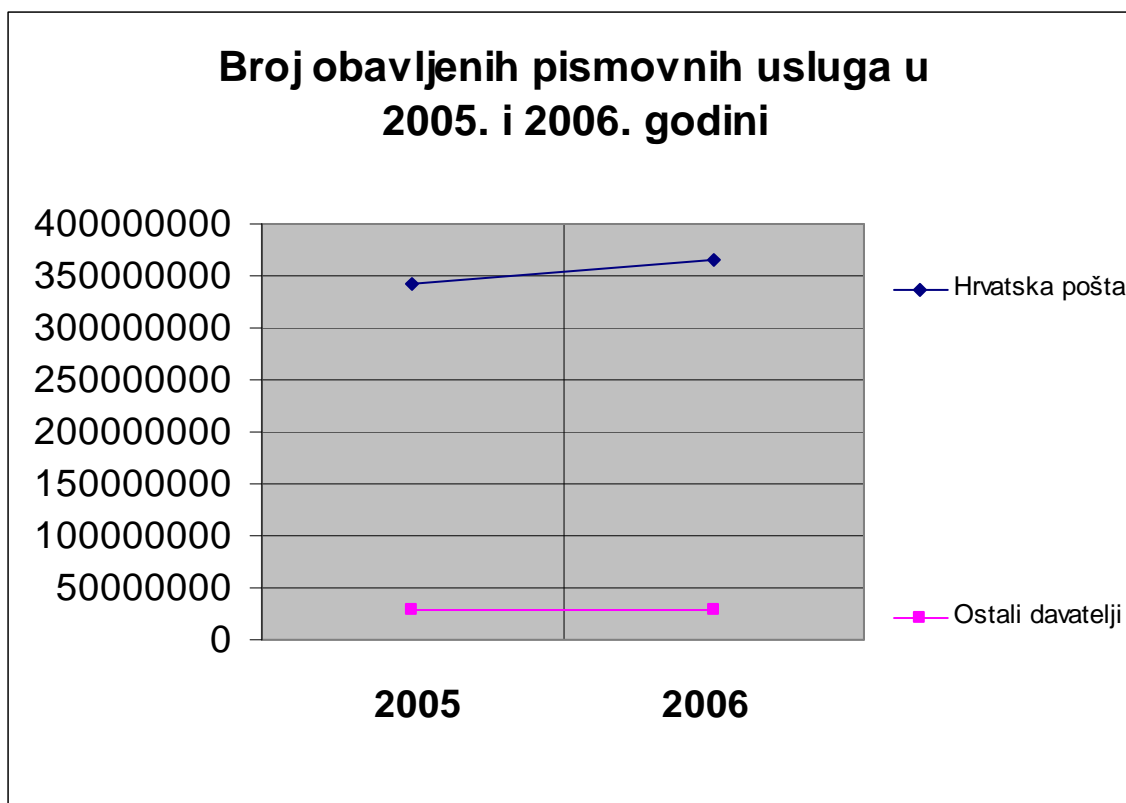
6.	Lagermax AED Croatia d.o.o. Frane Lučića 23 10000 Zagreb	1530062	25. ožujka 2004.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članka 14. Zakona o pošti, te usluge prijama, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti.	39/05
7.	Intereuropa logističke usluge d.o.o. Josipa Lončara 3 10000 Zagreb	3745830	17. siječnja 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
8.	IN TIME d.o.o. Valenovačka 8 10000 Zagreb	3808629	23. travnja 2004. i 25. siječnja 2005.	Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti.	39/05
9.	<b>City EXPRESS</b> d.o.o. Trg Nikole Šubića Zrinjskog 1 10000 Zagreb	1448439	10. siječnja 2006.	<b>Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti</b>	<b>09/06</b>
10.	<b>City EXPRESS d.o.o</b> Pavla Pejačevića 11a, 31000 Osijek	1589709	20. siječnja 2006.	<b>Kurirske usluge na cijelom području Republike Hrvatske prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05) te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavka 4. Zakona o pošti</b>	<b>30/06</b>
11.	<b>RHEA d.o.o.</b> Buzinski prilaz 36, 10020 Zagreb	0642991	13. ožujka 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH i u međunarodnom prometu prema članku 14. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05)	35/06
12.	<b>LIDER 21 d.o.o.</b> Kijevska 2, 21000 Split	1661566	3. travnja 2006.	Kurirske usluge na cijelom području RH prema članku 14. Zakona o pošti, te usluge prijama, prijevoza, te uručenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici te usluge razmjene dokumenata iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti	39/06
13.	<b>LIDER EXPRESS</b> d.o.o. za kurirske usluge Ulica Sv. Roka 3,	2116472	9. listopada 2006.	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05), kurirske usluge	128/06

	<b>Donje Sitno, 21251 Žrnovnica</b>			<b>prema članka 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručjenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH.</b>	
14.	ZUM DISTRIBUCIJA d.o.o. Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb	1487868	9. siječnja 2007.	Poštanske usluge koje se obavljaju na slobodnom tržištu prema članku 13. Zakona o pošti („Narodne novine“ broj 172/03, 15/04 i 92/05), kurirske usluge prema članka 14. Zakona o pošti, usluge prijama, prijevoza, te uručjenja tiska (novine i časopisi) koje šalju nakladnici iz članka 12. stavak 4. Zakona o pošti te usluge razmjene dokumenata iz članka 2. stavka 1. točke 37. Zakona o pošti, na cijelom području RH.	7/07

## **Prilog 2**

# **Statistički podaci o ukupnom broju obavljenih usluga i poslovni prihodi i rashodi za javne operatore nekih europskih država u razdoblju od 2001. do 2005.godine**

Grafikon 1





**Statistički podaci o broju obavljenih usluga u Republici Hrvatskoj u 2005. i 2006. godini**

**SVI DAVATELJI U REPUBLICI HRVATSKOJ**

VRSTA USLUGA	<i>U</i> tisućama	<i>U</i> tisućama	Indeksi 2006/2005
	2005.	2006.	
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3(2/1)</i>
<b>Pismovne usluge – ukupno</b>	370.337	393.955	106
<i>Unutarnji promet</i>	336.315	356.835	106
<i>Međunarodni promet</i>	34.022	37.120	109
<b>Paketske usluge – ukupno</b>	4.594	4.952	108
<i>Unutarnji promet</i>	4.461	4.832	108
<i>Međunarodni promet</i>	133	120	90

**JAVNI OPERATOR - HRVATSKA POŠTA**

VRSTA USLUGA	<i>U</i> tisućama	<i>U</i> tisućama	Indeksi 2006/2005	<i>U</i> postocima	<i>U</i> postocima
	2005.	2006.		Udio na tržištu u 2005.	Udio na tržištu u 2006.
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3(2/1)</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Pismovne usluge – ukupno</b>	341.845	365.824	107	92	93
<i>Unutarnji promet</i>	308.272	329.096	107	92	92
<i>Međunarodni promet</i>	33.573	36.728	109	99	99
<b>Paketske usluge – ukupno</b>	3.443	3.647	106	75	74
<i>Unutarnji promet</i>	3.348	3.564	106	75	74
<i>Međunarodni promet</i>	95	83	87	71	69

**OSTALI DAVATELJI BEZ JAVNOG OPERATORA**

VRSTA USLUGA	<i>U</i> tisućama	<i>U</i> tisućama	Indeksi 2006/2005	<i>U</i> postocima	<i>U</i> postocima
	2005.	2006.		Udio na tržištu u % 2005.	Udio na tržištu u % 2006.
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3(2/1)</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Pismovne usluge – ukupno</b>	28.492	28.131	99	8	7
<i>Unutarnji promet</i>	28.043	27.739	99	8	8
<i>Međunarodni promet</i>	449	392	87	1	1
<b>Paketske usluge – ukupno</b>	1.151	1.305	113	25	26
<i>Unutarnji promet</i>	1.113	1.268	114	25	26
<i>Međunarodni promet</i>	38	37	97	29	31

Izvori: Državni zavod za statistiku i Vijeće za poštanske usluge

## **Prilog 3**

# **Planirani i ostvareni prihodi i rashodi, bilanca stanja te broj i struktura zaposlenih Vijeća za poštanske usluge u 2006. godini**

## 1. PRIHODI

Ukupno ostvareni prihodi za 2006. godinu iznose 2.301.183 kune.

Tablica 1

### Planirani i ostvareni prihodi za 2006. godinu

*(u kunama)*

NAZIV 1	IZNOS		
	Plan	Ostvarenje	Indeks
	2	3	4(3/2)
PRIHODI ZA FINANCIRANJE REDOVNE DJELATNOSTI	2.150.000	2.150.000	100
PRIHODI ZA FINANCIRANJE NABAVE NEFINANCIJSKE IMOVINE	150.000	150.000	100
OSTALI PRIHODI	1.500	1.183	79
<b>UKUPNO</b>	<b>2.301.500</b>	<b>2.301.183</b>	<b>100</b>

## 2. RASHODI

Ukupno ostvareni rashodi za 2006. godinu iznose 2.130.206 kuna.

Tablica 2

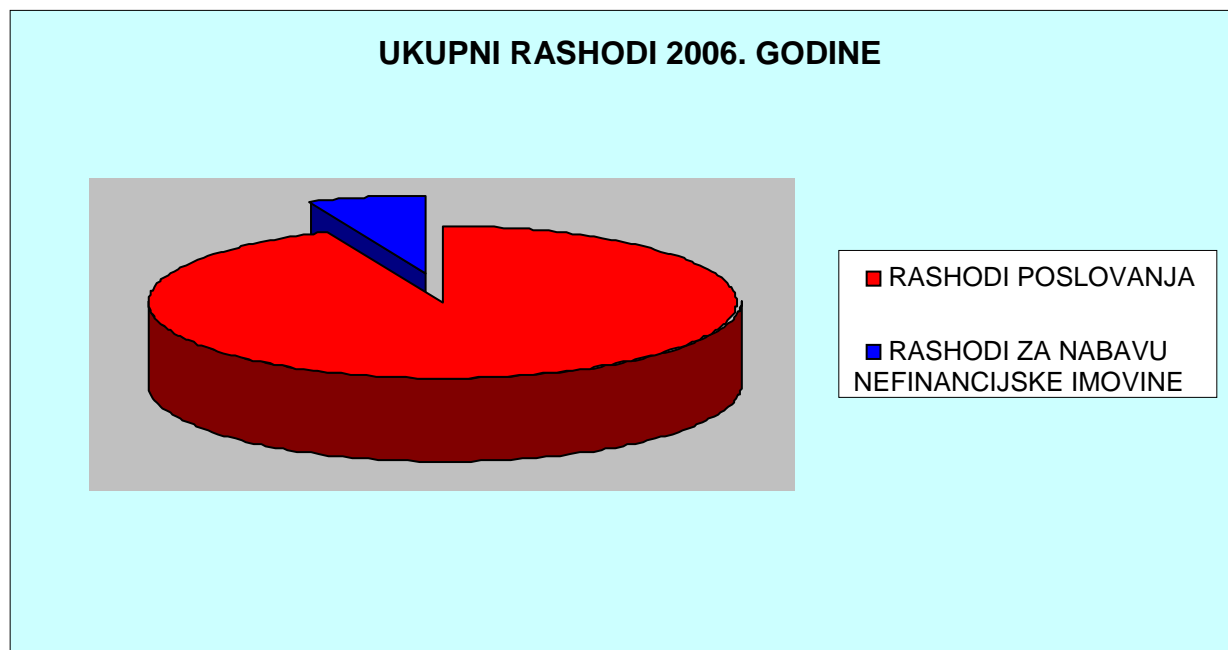
### Planirani i ostvareni rashodi za 2006. godinu

(u kunama)

NAZIV	IZNOS		
	Plan	Ostvarenje	Indeks
1	2	3	4(3/2)
<b>I. RASHODI POSLOVANJA (1+2+3+4+5)</b>	<b>2.151.500</b>	<b>1.994.207</b>	<b>93</b>
<b>1. RASHODI ZA ZAPOSLENE</b>	<b>1.039.566</b>	<b>1.030.066</b>	<b>99</b>
PLAĆE ZA ZAPOSLENE	866.900	851.391	98
PLAĆE U NARAVI	8.025	8.025	100
OSTALI RASHODI ZA ZAPOSLENE	15.000	20.785	138
DOPRINOSI ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE	134.850	135.053	100
DOPRINOSI ZA ZAPOŠLJAVANJE	14.791	14.812	100
<b>2. MATERIJALNI RASHODI</b>	<b>1.036.035</b>	<b>954.738</b>	<b>92</b>
SLUŽBENA PUTOVANJA	145.440	120.496	83
NAKNADE ZA PRIJEVOZ, ZA RAD NA TERENU I ODVOJENI ŽIVOT	12.390	12.180	98
STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIKA	32.000	32.703	102
UREDSKI MATERIJAL I OSTALI MATERIJALNI RASHODI	22.000	23.895	109
ENERGIJA	22.000	17.817	81
MATERIJAL I DIJELOVI ZA TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE	9.400	7.500	80
SITNI INVENTAR I AUTO GUME	13.000	8.965	69
USLUGE TELEFONA, POŠTE I PRIJEVOZA	52.000	45.044	87
USLUGE TEKUĆEG I INVESTICIJSKOG ODRŽAVANJA	35.000	34.477	99
USLUGE PROMIDŽBE I INFORMIRANJA	2.000	930	47
KOMUNALNE USLUGE	49.200	37.624	77
ZAKUPNINE I NAJAMNINE	161.000	161.040	100
INTELEKTUALNE I OSOBNE USLUGE	72.000	61.700	86
OSTALE USLUGE	9.105	6.378	70
NAKNADE ZA RAD PREDSTAVNIČKIH I IZVRŠNIH TIJELA, POVJERENSTAVA I SLIČNO	365.000	355.105	97
PREMIJE OSIGURANJA	12.000	9.574	80
REPREZENTACIJA	20.000	18.365	92
ČLANARINE	2.500	945	38
<b>3. FINANCIJSKI RASHODI</b>	<b>6.200</b>	<b>4.477</b>	<b>72</b>
BANKARSKE USLUGE I USLUGE PLATNOG PROMETA	5.000	3.297	66
ZATEZNE KAMATE	1.200	1.180	98

NAZIV	IZNOS		
	Plan	Ostvarenje	Indeks
	2	3	4(3/2)
1			
<b>4. NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA NA TEMELJU OSIGURANJA I DRUGE NAKNADE</b>	<b>5.000</b>	<b>4.926</b>	<b>99</b>
NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA U NOVCU	5.000	4.926	99
<b>5. OSTALI RASHODI</b>	<b>64.699</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
OSTALI IZVANREDNI RASHODI	64.699	0	0
<b>II. RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE</b>	<b>150.000</b>	<b>135.999</b>	<b>90</b>
LICENCE	5.000	3.791	76
UREDSKA OPREMA I NAMJEŠTAJ	95.000	91.101	96
KOMUNIKACIJSKA OPREMA	15.000	13.547	90
ULAGANJA U RAČUNALNE PROGRAME	28.000	25.635	92
UMJETNIČKA, LITERARNA I ZNANSTVENA DJELA	7.000	1.925	28
<b>UKUPNI RASHODI (I+II)</b>	<b>2.301.500</b>	<b>2.130.206</b>	<b>93</b>

Grafikon 1

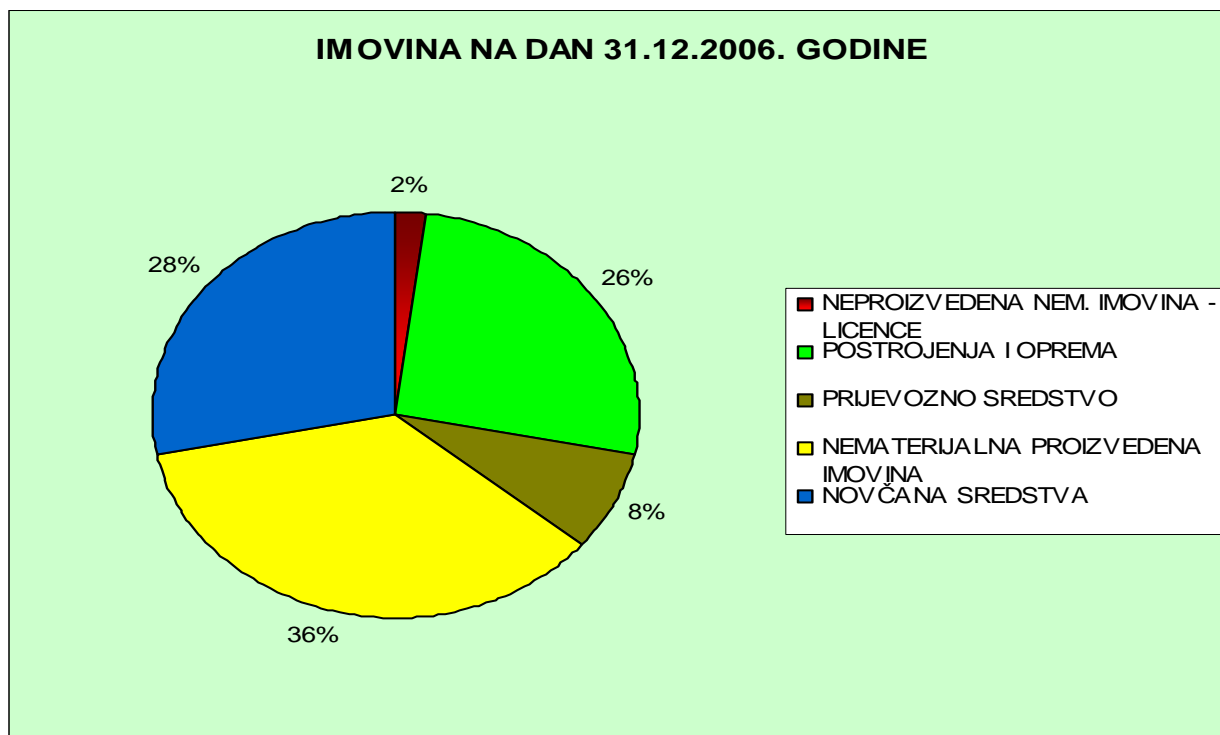


Ukupni rashodi za redovno poslovanje ostvareni su u iznosu od 1.994.207 kn ili 94 % od ukupnih rashoda (93% u odnosu na planirane rashode), dok su rashodi za nabavu nefinancijske imovine (investicijske nabave) ostvareni u iznosu od 135.999 kn ili 6 % od ukupnih rashoda (91% u odnosu na planirane rashode).

### 3. BILANCA NA DAN 31. PROSINCA 2006. GODINE

Vrijednost ukupne imovine na dan 31. prosinca 2006. godine iznosi 969.833 kuna, struktura je prikazana u grafikonu 2. i tablici 3., a izvori sredstava u tablici 4.

Grafikon 2



Tablica 3

## Imovina

(u kunama)

OPIS 1	STANJE NA DAN		
	31.12.2005.	31.12.2006.	Indeks
	2	3	4(3/2)
<b>I. NEPROIZVEDENA DUGOTRAJNA IMOVINA</b>	<b>22.584</b>	<b>20.677</b>	<b>92</b>
NEMATERIJALNA IMOVINA	26.574	30.364	114
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI NEPROIZV.DUGOTR.IMOVINE	3.990	9.687	243
<b>II. POSTROJENJE I OPREMA</b>	<b>196.375</b>	<b>250.861</b>	<b>128</b>
UREDSKA OPREMA I NAMJEŠTAJ	211.488	292.255	138
KOMUNIKACIJSKA OPREMA	8.500	22.047	259
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI POSTROJENJA I OPREME	23.613	63.441	269
<b>III. PRIJEVOZNA SREDSTVA</b>	<b>98.000</b>	<b>73.500</b>	<b>75</b>
PRIJEVOZNA SREDSTVA U CESTOVNOM PROMETU	122.500	122.500	100
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI PRIJEV.SREDSTAVA	24.500	49.000	200
<b>IV. NEMATERIJALNA PROIZVEDENA IMOVINA</b>	<b>431.677</b>	<b>352.069</b>	<b>82</b>
ULAGANJA U RAČUNALNE PROGRAME	6.405	32.040	500
UMJETNIČKA, LITERARNA I ZNANSTVENA DJELA	530.149	532.074	100
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI NEMATERIJALNE PROIZVEDENE IMOVINE	104.877	212.045	202
<b>V. FINACIJSKA IMOVINA</b>	<b>259.764</b>	<b>272.726</b>	<b>105</b>
NOVAC U BANCI	247.991	269.747	109
NOVAC U BLAGAJNI	11.337	2.452	22
RASHODI BUDUĆEG RAZDOBLJA	436	0	0
OSTALA POTRAŽIVANJA	0	527	0
<b>UKUPNO</b>	<b>1.008.400</b>	<b>969.833</b>	<b>96</b>

Tablica 4

## Izvori sredstava

(u kunama)

OPIS 1	STANJE NA DAN		
	31.12.2005.	31.12.2006.	Indeks
	2	3	4(3/2)
<b>OBVEZE ZA RASHODE POSLOVANJA</b>	<b>115.503</b>	<b>166.448</b>	<b>144</b>
OBVEZE ZA NABAVU NEFINACIJSKE IMOVINE	6.144	0	0
ODGOĐENO PLAĆANJE RASHODA	104.000	0	0
IZVORI IZ PRORAČUNA	748.636	697.107	93
VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA	34.117	106.278	311
<b>UKUPNO</b>	<b>1.008.400</b>	<b>969.833</b>	<b>96</b>

#### 4. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIH

Tablica 5

##### Broj radnika prema stručnoj spremi

Stručna sprema	Stanje 31.12. 2005.	Stanje 31.12. 2006.
Mr.	1	1
VSS	3	5
SSS	1	0
<b>UKUPNO</b>	<b>5</b>	<b>6</b>